

CGV

1. INFORMATIONS LÉGALES

FORME SOCIALE

Titulaire : MORGANES CARA

Nom commercial : CARMELA

SIREN : 100 647 155

Adresse : 366 AVENUE Albert Camus, 83200 Toulon

Email : caramel542@gmail.com

Site : SITE WEB

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après “CGV”) s’appliquent à toute commande passée auprès de CARMELA, pour l’ensemble des prestations proposées. Toute signature de devis implique l’acceptation complète des CGV.

2. OBJET

Les CGV ont pour objet de définir les droits et obligations de CARMELA et du client dans le cadre de PRESTATION ou des prestations associées.

3. COMMANDE ET VALIDATION

Toute commande se fait en ligne, via un lien de paiement sécurisé fourni par CARMELA (Indy, Virement Bancaire, PayPal & GoCardless.).

4. FORMULAIRE POST-ACHAT ET DÉBUT DE LA PRESTATION

Après le paiement, le client reçoit un formulaire à remplir afin de fournir toutes les informations nécessaires à la création de ce qu'il aura choisi au préalable (contenu, préférences, images, etc.).

Le début de la prestation est effectif à réception complète du formulaire. CARMELA se réserve le droit de différer le début du travail si le formulaire est incomplet.

5. DÉLAI DE RÉALISATION

Le délai dépend de l'offre choisie et peut varier en fonction de la complexité du projet et des demandes spécifiques du client. Un retard lié à des demandes supplémentaires, à un manque d'informations ou à des validations tardives du client ne peut en aucun cas être imputé à CARMELA.

6. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique plus dès le début de l'exécution de la prestation.

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter du paiement pour exercer son droit de rétractation uniquement si la prestation n'a pas encore commencé.

Dès que CARMELA commence le travail (ce qui correspond à la préparation du design, à la recherche d'éléments ou à la rédaction), le droit de rétractation est considéré comme levé.

Toute demande de rétractation doit être adressée par e-mail à caramela542@gmail.com avant le début du travail.

7. CONTENU DE LA PRESTATION

Se référer au devis.

8. HÉBERGEMENT ET PROPRIÉTÉ DU SITE

À la fin de la prestation, le client reçoit le design complet du site et devient pleinement propriétaire. CARMELA conserve uniquement une copie du design (template) sans aucune mention du nom, du logo ou des visuels du client.

Le client gère lui-même son hébergement et son domaine, et CARMELA décline toute responsabilité en cas de problème technique, panne ou suppression du site ultérieure.

Le client dispose de 30 jours après la livraison pour signaler tout bug ou défaut de design corrigible gratuitement. Ces conditions sont modifiées si le client souscrit à l'abonnement de maintenance de CARMELA : l'hébergement et le domaine sont pris en compte et le client dispose de modifications pendant toute la période de son abonnement.

Le client devient propriétaire du site uniquement lorsque son abonnement de maintenance est terminé; CARMELA reste propriétaire afin d'assurer la maintenance durant cette période.

En cas de résiliation de l'abonnement, l'hébergement du site s'arrête immédiatement et le client reçoit le livrable du site internet ainsi que le nom de domaine sans conditions particulières.

En cas d'absence de réponse de la part du client, l'hébergement ainsi que l'abonnement du nom de domaine seront arrêtés immédiatement. CARMELA se réserve le droit de refuser des révisions en cas d'abus.

9. MAINTENANCE ET MODIFICATIONS

Les modifications majeures (refonte de page, nouvelle structure, nouvelles fonctionnalités) donnent lieu à un nouveau devis. En cas d'abonnement actif, la maintenance technique (mises à jour, sauvegardes, corrections) et les changements mineurs sont inclus.

Sans abonnement, toute intervention après les 30 jours d'ajustement gratuit est facturée.

10. RESPONSABILITÉS

CARMELA s'engage à livrer un site fonctionnel et conforme à la description. Toutefois : CARMELA ne peut être tenue responsable des interruptions de service, pannes, pertes de données ou failles de sécurité liées à un hébergeur tiers choisi par le client.

Le client est responsable du contenu qu'il fournit (textes, images, logos, informations légales, mentions obligatoires).

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET MENTIONS

Les designs, structures et mises en page restent la propriété intellectuelle de CARMELA. Le client ne peut pas revendre ni redistribuer le design sans accord écrit.

Une signature discrète "Designed by CARMELA" figure en bas de chaque site livré et ne peut être retirée sans autorisation écrite. CARMELA se réserve le droit d'utiliser le site réalisé dans son portfolio, supports de communication et réseaux sociaux, sauf demande contraire écrite du client.

Dans ce cas, CARMELA supprimera les images ou noms de l'entreprise, sauf accord explicite pour les conserver.

12. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix sont affichés en euros (€) et exonérés de TVA (article 293B du CGI). Le paiement se fait en ligne via (Indy, Virement Bancaire, PayPal & GoCardless.). Les factures sont émises par email.

13. RÉSILIATION

En cas de non-paiement d'un abonnement, d'absence de réponse prolongée du client ou de manquement aux obligations contractuelles, CAMELA se réserve le droit de suspendre ou résilier la prestation après notification écrite.

14. DONNÉES PERSONNELLES

CAMELA ne collecte que les informations nécessaires à la réalisation des prestations et à la facturation. Aucune donnée n'est transmise à des tiers à des fins commerciales.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données (loi "Informatique et Libertés"). Il peut effectuer sa demande par mail à : caramela542@gmail.com

15. LOI APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont traitées par la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution, non résolu à l'amiable, sera soumis aux tribunaux compétents.

16. CONTACT

Pour toute question relative aux CGV ou à une commande :
caramela542@gmail.com